

## PRIVACY POLICY

**Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali)** (d'ora in avanti, per brevità, "*Codice Privacy*"), si informano gli utenti del Sito della politica adottata in materia di protezione dei dati personali.

### Definizioni

- **Autenticazione Informatica**, l'insieme degli strumenti elettronici e delle procedure per la verifica anche indiretta dell'identità, quali, a mero titolo esemplificativo, le procedure di registrazione dell'Utente basate sull'inserimento di username e password.
- **Comunicazione**, il dare conoscenza dei Dati Personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'Utente, dal rappresentante del Titolare nel territorio dello Stato, dal Responsabile e dagli Incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
- **Contratto**, le condizioni e i termini che regolano l'utilizzo del presente Sito e, in particolare, i servizi e/o le funzionalità di cui l'Utente può usufruire.
- **Contenuto**, ogni e qualsivoglia informazione, dato, software, musica, suono, fotografia, immagine, video, messaggio, opinione, commento o altro materiale caricato, pubblicato o in qualsiasi modo presente, trasmesso o diffuso sul presente Sito.
- **Credenziali di Autenticazione**, i Dati ed i dispositivi, in possesso di una persona, da questa conosciuti o ad essa univocamente correlati, utilizzati per l'autenticazione informatica.
- **Dati di Contatto**, i Dati Personali che permettono al Titolare del Trattamento di contattare l'Utente, quali, a titolo meramente esemplificativo, nome, cognome, indirizzo, email, telefono, pec, sito web, CAP.
- **Dati Identificativi**, i Dati Personali che permettono l'identificazione diretta dell'Utente.
- **Dati di Navigazione**, i Dati raccolti in maniera automatica dal Sito tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che effettuano connessioni al Sito, l'orario della richiesta di connessione, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.), il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dall'Utente, la denominazione della rete utilizzata (ove presente), la dimensione temporale della visita (ad esempio il tempo di permanenza sul Sito o su ciascuna pagina), il percorso di navigazione seguito all'interno del Sito (ivi compresa la sequenza delle pagine consultate e l'eventuale frequenza di abbandono), la stringa di ricerca (ovvero le parole chiave) utilizzate per individuare l'indirizzo del Sito, ed, inoltre, i dati relativi ad

ogni attività compiuta dall'Utente sul Sito.

- **Dato Personale**, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.
- **Diffusione**, il dare conoscenza dei Dati Personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
- **Garante**, l'autorità di cui all'articolo 153, istituita dalla legge 31 dicembre 1996, n. 675.
- **Incaricati**, le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di Trattamento dal Titolare o dal Responsabile.
- **Misure Minime**, il complesso delle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza che configurano il livello minimo di protezione richiesto in relazione ai rischi previsti nell'articolo 31 del Codice Privacy.
- **Profilazione**, si intende l'analisi e l'elaborazione di informazioni relative ad Utenti al fine di suddividerli in "profili" o in gruppi omogenei per comportamenti o caratteristiche sempre più specifici, con l'obiettivo di pervenire all'identificazione inequivoca del singolo Utente (cd. single out) o del terminale e, per il suo tramite, anche del profilo, appunto, di uno o più utilizzatori di quel dispositivo.
- **Responsabile**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al Trattamento di Dati Personali.
- **Sito**, il sito internet, reperibile all'indirizzo: <http://www.yourcontract.it>.
- **Strumenti di Monitoraggio del traffico internet**, gli strumenti propri e/o di soggetti terzi attraverso i quali il Titolare è posto in condizione di verificare e/o monitorare l'utilizzo del Sito. A titolo meramente esemplificativo, gli Strumenti di Monitoraggio del traffico internet potrebbero essere utilizzati per analizzare i Dati di Navigazione e per determinare le pagine più visualizzate, le parole chiavi più utilizzate nei motori di ricerca ecc.
- **Titolare**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro Titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del Trattamento di Dati Personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza.
- **Trattamento**, qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e

la distruzione di Dati, anche se non registrati in una banca di Dati.

- **Utente**, la persona fisica che effettua una o più connessioni al Sito e utilizza i servizi e le funzionalità messe a disposizione dal Titolare del Sito.

### **Informativa sul Trattamento dei Dati Personali**

#### **1. Finalità del Trattamento**

1. **Esecuzione del Contratto.** I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i servizi connessi con l'esecuzione del Contratto. In particolare, il Sito offre agli Utenti le seguenti funzionalità:

1. *Finalità istituzionali del Titolare.* Il Titolare potrebbe trattare alcuni Dati Personali dell'Utente per proprie finalità istituzionali, in particolare per: i) esecuzione di un servizio o di una o più operazioni contrattualmente convenute; ii) esecuzione di obblighi previsti da leggi o regolamenti; iii) tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria. **Tipologia di Dati raccolti:** Dati di Navigazione, Dati Personali. Inoltre, il Titolare potrebbe trattare anche i Dati di Navigazione dell'Utente al fine di verificare la corretta fornitura dei servizi o per realizzare statistiche anonime.
2. *Indagini a carattere statistico sull'utilizzo del Sito.* Il Titolare potrebbe trattare alcuni Dati Personali dell'Utente per effettuare analisi a carattere statistico sull'utilizzo del Sito, anche attraverso Strumenti di Monitoraggio del Traffico Internet. Si informa l'Utente che il Titolare potrebbe avvalersi di servizi di terze parti che potrebbero, a loro volta, trattare alcuni Dati Personali dell'Utente. Si invita l'Utente a consultare l'elenco analitico collocato in fondo alla presente informativa. **Tipologia di Dati raccolti:** Dati di Navigazione.
3. *Gestione delle richieste di contatto e supporto clienti.* Il Titolare potrebbe trattare alcuni Dati Personali degli Utenti per gestire eventuali contatti diretti provenienti dagli Utenti, quali, a titolo meramente esemplificativo, la risposta a richieste di informazioni e il servizio di supporto clienti. **Tipologia di Dati raccolti:** Dati di Contatto, messaggi.
4. *Gestione dei pagamenti.* Il Titolare potrebbe trattare alcuni Dati Personali dell'Utente, in occasione dei pagamenti effettuati da questi ultimi, tramite servizi di pagamento di Terze Parti (es. stripe, paypal). I Dati relativi allo strumento di pagamento saranno trattati unicamente dalla Terza Parte che presta il servizio di pagamento. L'Utente è invitato, in occasione del pagamento, a consultare attentamente i termini e condizioni del servizio di pagamento e l'informativa sul Trattamento dei Dati Personali disponibile sul sito della Terza Parte. Si invita l'Utente a consultare l'elenco analitico dei servizi di terze parti utilizzati, collocato in fondo alla presente informativa, anche per conoscere

la tipologia di Dati raccolti.

5. *Servizi di live chat e messaggistica istantanea.* Il Titolare potrebbe trattare alcuni Dati Personali dell'Utente in occasione dell'utilizzo di servizi di messaggistica istantanea offerti da terze parti (es. tawk.to), attraverso i quali l'Utente è posto in condizione di interagire con il Titolare. L'Utente è invitato a consultare i termini e condizioni e l'informativa sul Trattamento dei Dati Personali disponibile sul Sito della terza parte.
  6. *Visualizzazione di Contenuti da fonti esterne.* Il Titolare potrebbe trattare alcuni Dati Personali dell'Utente, in occasione dell'utilizzo di alcune funzionalità, presenti sul Sito, che consentano la visualizzazione di Contenuti di terze parti (es. video di youtube). In particolare, l'Utente viene informato che alcuni Dati Personali (es., la visualizzazione effettiva del Contenuto) potrebbero essere oggetto di ulteriori attività di Trattamento da parte della piattaforma di terza parte dalla quale viene visualizzato il Contenuto. Pertanto, l'Utente è invitato a consultare attentamente i termini e condizioni, nonché l'informativa sul trattamento dei Dati Personali, presente sulle piattaforme di terze parti indicate nell'elenco analitico collocato in fondo alla presente informativa.
  7. *Registrazione e autenticazione.* Il Titolare potrebbe trattare alcuni Dati Personali degli Utenti per consentire l'accesso e/o la fruizione di alcuni servizi del Sito. Si informa l'Utente che potrebbero essere utilizzate le seguenti modalità di registrazione e autenticazione: sistemi di autenticazione predisposti direttamente dal Titolare (i.e. username e password), Facebook Authentication, LinkedIn OAuth, **Tipi di Dati:** ID Utente, Identity Provider, username, password e altri identificatori.
2. **Marketing.** Si precisa che, ai sensi dell'art. 130, comma 4, Codice della Privacy, il Titolare può inviare comunicazioni commerciali all'Utente, aventi ad oggetto beni e/o servizi analoghi a quelli forniti, all'indirizzo mail fornito da quest'ultimo in fase di acquisto e fatto sempre salvo il diritto di opposizione.

## 2. **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei Dati.**

1. Ai fini dell'accesso e dell'utilizzo dei servizi del Sito, potrebbe essere necessario il Trattamento di alcuni Dati Personali dell'Utente. Ai sensi dell'art. 24 comma 1, lett. b) del Codice Privacy, non è necessario il consenso dell'Utente, quando il Trattamento è necessario per eseguire un contratto di cui sia parte l'Utente o, comunque, per adempiere a specifiche richieste dell'Utente.
  - Si informa l'Utente che, ai fini dell'accesso e dell'utilizzo dei servizi per i quali è richiesta la Registrazione, è necessario il conferimento dei Dati Identificativi. Qualora l'Utente non

acconsenta al conferimento dei suddetti Dati e/o non accetti la presente informativa, il Titolare non potrà erogare i servizi per i quali è necessaria la registrazione.

- Si informa l'Utente che, ai fini dell'acquisto di beni e/o servizi sul Sito, il Titolare potrebbe trattare, anche attraverso terze parti, alcuni Dati Personali dell'Utente, relativi agli strumenti di pagamento utilizzati. Qualora l'Utente non acconsenta al conferimento dei suddetti Dati e/o non accetti la presente informativa, il Titolare non potrà concludere il contratto con l'Utente.
- Si informa l'Utente che per rispondere ad eventuali richieste di contatto e/o supporto, l'Utente dovrà conferire alcuni Dati Personali (Dati Identificativi e messaggio). Qualora l'Utente non intenda conferire tali Dati e/o non accettare la presente informativa, non potrà inviare alcuna richiesta di supporto e/o contatto al Titolare, tramite il Sito.

### **3. Modalità del Trattamento ed eventuale Comunicazione dei Dati.**

1. Salvo diversa espressa previsione contenuta nella presente informativa, si informa l'Utente che il Trattamento dei suoi Dati Personali viene effettuato mediante sistemi manuali e/o sistemi informatici, telematici o comunque automatizzati, nel rispetto dei principi di pertinenza, liceità, correttezza e finalità previsti dal Codice Privacy.
2. Il Titolare tratta i Dati Personali dell'Utente adottando le opportune Misure Minime di sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, Diffusione, perdita e distruzione dei predetti Dati, ai sensi del Codice Privacy.
3. Si informa altresì l'Utente che il Trattamento dei Dati Personali per l'espletamento delle finalità sopra indicate, nonché per attività legate alla manutenzione della parte tecnologica del Sito, potrà essere effettuato dal Titolare in via diretta ovvero avvalendosi della collaborazione di altri soggetti, in qualità di Responsabili o Incaricati (ad es. personale dipendente e/o collaboratori del Titolare).
4. L'elenco dei Responsabili potrà essere consultato in qualsiasi momento, mediante richiesta da inoltrarsi all'indirizzo di posta elettronica indicato nel successivo art. 5.
5. Si informa l'Utente che i Dati Personali raccolti dal Titolare potranno essere trasferiti in altri Paesi facenti parte dell'Unione Europea. Si informa l'Utente che i Dati Personali raccolti dal Titolare potranno essere trasferiti anche in altri Paesi, non facenti parte dell'Unione Europea, nei casi previsti dagli art. 44 del Codice della Privacy.

### **4. Diritti del Titolare**

1. L'articolo 7 del Codice Privacy conferisce all'Utente i seguenti specifici diritti (*diritto di accesso ai Dati Personali ed altri diritti*):

- L'Utente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro Comunicazione in forma intelligibile.
- L'Utente ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei Dati Personali; b) delle finalità e modalità del Trattamento; c) della logica applicata in caso di Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 Codice Privacy; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati.
- L'Utente ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- L'Utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al Trattamento di Dati Personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- L'Utente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy inviando una mail all'indirizzo indicato all'art. 5.

## **5. Titolare del Trattamento**

1. Ai fini della presente informativa, per Titolare s'intende: la Discontinuity S.r.l., C.F./P.IVA 04489740284, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in 35013 Cittadella (PD), Via Sanmartinara 89 , email: [info@yourcontract.it](mailto:info@yourcontract.it) .

## **6. Modifiche alla presente Privacy Policy**

1. Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla

presente Privacy Policy in qualunque momento, dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina.

2. Si invitano, pertanto, gli Utenti a consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo.
3. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'Utente è tenuto a non utilizzare più i servizi e/o le funzionalità messe a disposizione dal Sito.
4. Salvo quanto diversamente specificato e fermo restando i diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti e/o acquisiti.

Questa informativa è stata pubblicata in data 29/03/2017

## **ELENCO DEI SERVIZI DI TERZE PARTI UTILIZZATI**

In questa sezione si indicano i servizi di terze parti di cui, eventualmente, ci si avvale per eseguire i Trattamenti indicati nell'informativa che precede.

1. **Tawk.to**
  - o Finalità: *servizi di live chat*
  - o Privacy policy: <https://www.tawk.to/privacy-policy/>
  - o Dati raccolti: Cookie, Dati di Navigazione (compreso l'indirizzo IP dell'Utente)
2. **Livechat**
  - o Finalità: *servizi di live chat*
  - o Privacy policy: <https://www.livechatinc.com/privacy-policy/>
  - o Dati raccolti: Cookie, Dati di Navigazione, Dati Identificativi degli operatori della live chat
3. **Stripe**
  - o Finalità: *gestione dei pagamenti*
  - o Privacy policy: <https://stripe.com/it/privacy/>
  - o Dati raccolti: Dati Identificativi (compreso indirizzo, telefono ed email), Dati relativi allo strumento di pagamento utilizzato
4. **Google Analytics con anonimizzazione**
  - o Finalità: *analisi statistiche sull'utilizzo del Sito da parte degli Utenti*
  - o Privacy policy: [https://www.google.com/intl/it\\_ALL/analytics/learn/privacy.html](https://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html)
  - o Dati raccolti: Cookie, Dati di Navigazione (compreso paese di provenienza, con indirizzo IP anonimizzato)
5. **Hotjar**
  - o Finalità: *analisi statistiche sull'utilizzo del Sito da parte degli Utenti*
  - o Privacy policy: <https://www.hotjar.com/privacy>
  - o Dati raccolti: Cookie, Dati di Navigazione (compreso paese di provenienza, con indirizzo IP anonimizzato)
6. **Video di Youtube**
  - o Finalità: *visualizzazione di contenuti da fonti esterne*
  - o Privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
  - o Dati raccolti: Cookie, Dati di Navigazione, ID dispositivo